



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ... สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๓๐ โทร. ๐ ๕๖๕๙ ๗๐๕๗  
ที่ ๐๓๓๓/- วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวเรื่องร้องเรียน

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง

## ต้นเรื่อง

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง ได้จัดตั้งศูนย์รับข้อร้องเรียน สำหรับผู้รับบริการที่มีปัญหา อุปสรรค หรือได้รับความยุ่งยากในการติดต่อราชการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบรวมทั้งเสนอแนะในการปฏิบัติราชการ เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานหรือปฏิบัติราชการ และเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

## ข้อพิจารณา

ศูนย์รับข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง ได้ขอสรุปผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๗) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**

ในส่วนการดำเนินการตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งมีตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ดังนั้นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่างจึงขอพิจารณาอนุมัติดังนี้

๑. รับทราบสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒. อนุญาตให้เผยแพร่บันทึกรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ของหน่วยงาน <http://nongkhyanghealth.com>

## ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง

(นางสาวรสสุคนธ์ ดิษประพัฒน์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรอนุญาตให้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลตามระเบียบฯ ทางราชการ

ทราบ - อนุญาต

(นายปรีพัฒน์ ทะแวนสาริกิจ)



นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

"ชื่อสัตย์ สามัคคี มีมนุษย์สัมพันธ์ ริเริ่มส"

(นายวรพจน์ ประทีป)

สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง



"ซื่อสัตย์ สามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ ริเริ่มสร้างสรรค์ จรรโลงวินัย"