



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๓๐ โทร. ๐ ๕๖๕๙ ๗๐๕๗
ที่ อน ๐๓๓๓/- วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการ
ทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง ได้จัดตั้งศูนย์รับข้อร้องเรียน สำหรับ
ผู้รับบริการที่มีปัญหา อุปสรรค หรือได้รับความยุ่งยากในการติดต่อราชการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบรวมทั้งเสนอแนะในการปฏิบัติราชการ เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานหรือปฏิบัติราชการ
และเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

ศูนย์รับข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง ได้ขอสรุปผลการดำเนินงาน
รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**

ในการนี้ ศูนย์รับข้อร้องเรียนฯ จึงขอรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการ
ปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงาน
สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง ประจำเดือน ๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ และขออนุญาต
เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน บนเว็บไซต์ <http://nongkhyanghealth.com> เพื่อให้
เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๔) กำหนดให้
ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัด ความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูล
ข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นางสาวรสสุคนธ์ ดิษประ
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติ

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง

- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรอนุญาตให้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูล
ตามระเบียบฯ ทางราชการ

(นายปริพัฒน์ ทะแวนสาริกิจ)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ท' ๑

(นายวรพจน์ ประทพ)
สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง



สรุปรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง
ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ - วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแก้ไขแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
เมษายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-

๒. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ลำดับ	ประเด็นปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
-	-	-



สรุปรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง
ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ - วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแก้ไขแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
เมษายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-

๒. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ลำดับ	ประเด็นปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
-	-	-



ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง

ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ - วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ
๑.	ผู้รับความคิดเห็น บริเวณด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง	๐	๐.๐๐
๒.	เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง “http://nongkhanghealth.com”	๐	๐.๐๐
๓.	หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๖๕๙ ๗๐๕๗	๐	๐.๐๐
๔.	ส่งจดหมายโดยตรงถึง สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง/ผู้ช่วยสาธารณสุข อำเภอหนองขาหย่าง ที่อยู่ หมู่ที่ ๒ ตำบลหนองขาหย่าง อำเภอหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๓๐	๐	๐.๐๐
๕.	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E-mail : nongkhang.pho@gmail.com	๐	๐.๐๐
๖.	ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง	๐	๐.๐๐
๗.	การแสดงความคิดเห็นในการเข้าร่วมประชุมต่าง ๆ ของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอหนองขาหย่าง	๐	๐.๐๐
๘.	การแสดงความคิดเห็นผ่านการประชาคมระดับต่าง ๆ	๐	๐.๐๐
๙.	แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ	๐	๐.๐๐


๒. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน “การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ”


ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ
๑.	ผู้รับความคิดเห็น บริเวณด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง	๐	๐.๐๐
๒.	เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง “http://nongkhanghealth.com”	๐	๐.๐๐
๓.	หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๖๕๙ ๗๐๕๗	๐	๐.๐๐
๔.	ส่งจดหมายโดยตรงถึง สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง/ผู้ช่วยสาธารณสุข อำเภอหนองขาหย่าง ที่อยู่ หมู่ที่ ๒ ตำบลหนองขาหย่าง อำเภอหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๓๐	๐	๐.๐๐
๕.	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E-mail : nongkhang.pho@gmail.com	๐	๐.๐๐
๖.	ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง	๐	๐.๐๐
๗.	การแสดงความคิดเห็นในการเข้าร่วมประชุมต่าง ๆ ของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอหนองขาหย่าง	๐	๐.๐๐
๘.	การแสดงความคิดเห็นผ่านการประชาคมระดับต่าง ๆ	๐	๐.๐๐
๙.	แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ	๐	๐.๐๐



๓. การดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับ	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	การดำเนินการ		ร้อยละ
			อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
-	-	-	-	-	-


 (นางสาวรสสุคนธ์ ดิษประพัฒน์) ผู้รายงาน
 นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
 วันที่ ๓๑ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๖


 (นายวรพจน์ ประทีป) ผู้อนุมัติรายงาน
 สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง
 วันที่ ๓๑ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๖

