



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๓๐ โทร. ๐ ๕๖๕๙ ๗๐๕๗  
ที่ อน ๐๓๓๓/- วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการ  
ทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง ได้จัดตั้งศูนย์รับข้อร้องเรียน สำหรับ  
ผู้รับบริการที่มีปัญหา อุปสรรค หรือได้รับความยุ่งยากในการติดต่อราชการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ  
ประพฤติมิชอบรวมทั้งเสนอแนะในการปฏิบัติราชการ เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานหรือปฏิบัติราชการ  
และเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

ศูนย์รับข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง ได้ขอสรุปผลการดำเนินงาน  
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**

ในการนี้ ศูนย์รับข้อร้องเรียนฯ จึงขอรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการ  
ปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงาน  
สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖ และขออนุญาตเผยแพร่  
ข้อมูลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน บนเว็บไซต์ <http://nongkhyanghealth.com> เพื่อให้เป็นไปตาม  
พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๔) กำหนดให้ข้อมูล  
ข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัด ความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่  
ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นางสาวรสสุคนธ์ ดิษประพัฒน์)  
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง

- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรอนุญาตให้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูล  
ตามระเบียบฯ ทางราชการ

(นายปรพัฒน์ ทะแวนสาริกิจ)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ - อนุญาต

(นายวรพจน์ ประทีป)

สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง



รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง  
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

\*\*\*\*\*

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแก้ไขแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
ตุลาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-

๒. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ลำดับ	ประเด็นปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
-	-	-



รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง  
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

\*\*\*\*\*

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแก้ไขแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
ตุลาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-

๒. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ลำดับ	ประเด็นปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
-	-	-



ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง  
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

\*\*\*\*\*

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ
๑.	ผู้รับความคิดเห็น บริเวณด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง	๐	๐.๐๐
๒.	เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง “http://nongkhanghealth.com”	๐	๐.๐๐
๓.	หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๖๕๙ ๗๐๕๗	๐	๐.๐๐
๔.	ส่งจดหมายโดยตรงถึง สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง/ผู้ช่วยสาธารณสุข อำเภอหนองขาหย่าง ที่อยู่ หมู่ที่ ๒ ตำบลหนองขาหย่าง อำเภอหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๓๐	๐	๐.๐๐
๕.	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E-mail : nongkhang.pho@gmail.com	๐	๐.๐๐
๖.	ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง	๐	๐.๐๐
๗.	การแสดงความคิดเห็นในการเข้าร่วมประชุมต่าง ๆ ของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอหนองขาหย่าง	๐	๐.๐๐
๘.	การแสดงความคิดเห็นผ่านการประชาคมระดับต่าง ๆ	๐	๐.๐๐
๙.	แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ	๐	๐.๐๐


๒. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน “การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ”


ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ
๑.	ผู้รับความคิดเห็น บริเวณด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง	๐	๐.๐๐
๒.	เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง “http://nongkhanghealth.com”	๐	๐.๐๐
๓.	หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๖๕๙ ๗๐๕๗	๐	๐.๐๐
๔.	ส่งจดหมายโดยตรงถึง สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง/ผู้ช่วยสาธารณสุข อำเภอหนองขาหย่าง ที่อยู่ หมู่ที่ ๒ ตำบลหนองขาหย่าง อำเภอหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๓๐	๐	๐.๐๐
๕.	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E-mail : nongkhang.pho@gmail.com	๐	๐.๐๐
๖.	ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง	๐	๐.๐๐
๗.	การแสดงความคิดเห็นในการเข้าร่วมประชุมต่าง ๆ ของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอหนองขาหย่าง	๐	๐.๐๐
๘.	การแสดงความคิดเห็นผ่านการประชาคมระดับต่าง ๆ	๐	๐.๐๐
๙.	แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ	๐	๐.๐๐



๓. การดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับ	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	การดำเนินการ		ร้อยละ
			อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
-	-	-	-	-	-

  
 (นางสาวรสสุคนธ์ ดิษประพัฒน์) ผู้รายงาน  
 นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ  
 วันที่ ๓๐ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖

  
 (นายวรพจน์ ประทีป) ผู้อนุมัติรายงาน  
 สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง  
 วันที่ ๓๐ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖





# สรุปผลการดำเนินงาน

ประจำปีงบประมาณ

๒๕๖๖

รอบ ๖ เดือน

การบริหารจัดการเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์  
แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ



สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง  
NONGKHAYANG DISTRICT PUBLIC HEALTH OFFICE

## คำนำ

ด้วยปัจจุบันปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันเป็นเรื่องที่ภาครัฐและเอกชนต่างให้ความสนใจที่จะป้องกันและปราบปรามให้มีกรณีดังกล่าวเกิดขึ้น เนื่องจากส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศ ดังนั้นทิศทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจำเป็นต้องมีการปลูกจิตสำนึกคุณธรรม จริยธรรม และวินัย เพื่อให้เกิดองค์กร ชุมชน และสังคมที่มีความรับผิดชอบ โดยควรดำเนินการปลูกจิตสำนึกแก่ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ และประชาชนให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในการนำหลักคุณธรรม จริยธรรม และวินัย ไปใช้ในการปฏิบัติราชการและการดำเนินชีวิต เมื่อทุกคนมีค่านิยมที่ถูกต้องและรังเกียจผู้ที่กระทำทุจริต ก็จะทำให้ผู้ที่กระทำทุจริตเกิดความละอายไม่สามารถอยู่ในสังคมได้ อันจะส่งผลให้การทุจริตลดลงได้อีกทางหนึ่ง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง

# สรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ไตรมาสที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี

## หลักการและเหตุผล

มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตถือเป็นภารกิจสำคัญของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว และพนักงานกระทรวงสาธารณสุข ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต เช่น การทุจริต ทำให้เกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน เกิดความไม่ไว้วางใจกัน ไม่รวมแรงร่วมใจกันทำงานเพื่อส่วนรวม สาเหตุที่ก่อให้เกิดการทุจริตเกิดจากหลากหลายปัจจัยที่ต้องหาทางป้องกันและแก้ไขอย่างจริงจัง ต่อไป

## เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น

### ๑. เรื่องทั่วไป

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง ได้นำแนวทางตาม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ มาใช้ซึ่งมีสาระสำคัญ คือ

#### ๑.๑ ร้องเรียนหน่วยงาน หรือบุคลากรในสังกัด

(๑) เป็นเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย หรืออาจเดือดร้อน หรือเสียหายโดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้

(๒) ความเดือดร้อนหรือความเสียหายที่ว่านั้น เนื่องมาจากหน่วยงาน หรือเจ้าหน้าที่ในสังกัดละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควร กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัด หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กระทำการไม่ถูกต้องตามขั้นตอน หรือวิธีการอันเป็นสาระสำคัญที่กำหนดไว้สำหรับการนั้น กระทำการไม่สุจริต หรือโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

๑.๒ ร้องเรียนของประชาชน เป็นเรื่องที่มีผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจจะเดือดร้อนหรือเสียหายโดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้ ไม่ว่าจะมิใช่กรณีหรือมิใช่กรณีก็ตาม และได้มาร้องเรียนหรือร้องขอเพื่อให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือช่วยเหลือ ไม่ว่าจะป็นด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร รวมถึงเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนที่ส่วนราชการอื่นขอให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ หรือสามารถประสานให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่โดยตรงดำเนินการต่อไปได้

### ๒. เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง

๒.๑ ไม่มีการบงชี้เข้าลักษณะการแบ่งซื้อแบ่งจ้าง

๒.๒ ไม่มีการจัดซื้อเกินราคามาตรฐาน

๒.๓ ไม่มี การทำที่ไม่ได้เผยแพร่ประกาศตามระเบียบ

๒.๔ ไม่ได้มีการ ไม่ได้จัดส่งประกาศ ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง



## สถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

- จากสถิติเรื่องร้องเรียนในรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ที่ผ่านมาไม่ปรากฏว่ามี การร้องเรียนกล่าวหาหน่วยงาน หรือเจ้าหน้าที่ในสังกัดเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีขอบแต่อย่างใด จึงไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ
- เรื่องร้องเรียนทั่วไป ในรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไม่ปรากฏว่ามีผู้ร้องเรียน
- เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบในรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไม่ปรากฏว่ามีผู้ร้องเรียน

## สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

ข้อร้องเรียนจากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติงานของหน่วยงาน และบุคลากรในสังกัด รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไม่พบกรณีร้องเรียน กล่าวหาเกี่ยวกับพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ แต่อย่างไรก็ตามหากสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง ได้รับข้อร้องเรียนการทุจริตจะทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาสั่งการเพื่อยุติเรื่องแล้วแต่กรณี

## ปัญหาและอุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

เนื่องจากไม่ปรากฏว่ามี การร้องเรียนหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ในสังกัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง จึงขอเสนอปัญหาอุปสรรคของการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่อาจจะเกิดขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติครั้งต่อไป ดังนี้

- ไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนด เนื่องจากต้องประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมดำเนินการซึ่งต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง ต้องตั้งคณะสอบสวนข้อเท็จจริง ฯลฯ แต่อย่างไรก็ตามสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง จะมีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องเรียนทราบ
- ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมจึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

## แนวทางการแก้ไขปัญหา

- จัดทำคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไว้ให้ชัดเจน
- กำหนดแนวทางในการยุติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไว้อย่างชัดเจน
- จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำตามขั้นตอนการบริการ การต้อนรับ

๔. จัดทำแบบรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการ เพื่อประมวลปัญหา และนำมาปรับปรุงงานบริการ
๕. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนผู้มาใช้บริการ
๖. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ และฝึกอบรมประชาชนให้มีความรู้ ความเข้าใจ ปฏิบัติตนอย่าง คุณธรรม จริยธรรม และวินัย เพื่อให้เกิดองค์กร ชุมชน และสังคมที่มีความรับผิดชอบ