



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๓๐ โทร. ๐-๕๖๕๙ ๗๐๕๗
ที่ ๐น ๐๓๓๓/- วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการ
ทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง ได้จัดตั้งศูนย์รับข้อร้องเรียน สำหรับ
ผู้รับบริการที่มีปัญหา อุปสรรค หรือได้รับความยุ่งยากในการติดต่อราชการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบรวมทั้งเสนอแนะในการปฏิบัติราชการ เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานหรือปฏิบัติราชการ
และเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

ศูนย์รับข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง ได้ขอสรุปผลการดำเนินงาน
รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**

ในการนี้ ศูนย์รับข้อร้องเรียนฯ จึงขอรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการ
ปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงาน
สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ และขออนุญาตเผยแพร่
ข้อมูลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน บนเว็บไซต์ <http://nongkhyanghealth.com> เพื่อให้เป็นไปตาม
พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๔) กำหนดให้ข้อมูล
ข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัด ความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่
ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นางสาวรสสุคนธ์ ดิษประพัฒน์)
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง

- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรอนุญาตให้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูล
ตามระเบียบฯ ทางราชการ





(นายปรีพัฒน์ ทะแวนสาริกิจ)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ - อนุญาต

(นายวรพจน์ ประทีป)
สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข		
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง		
วัน/เดือน/ปี : ๙ กันยายน ๒๕๖๕		
หัวข้อ : การพัฒนาข้อมูลบนเว็บไซต์ ตามข้อกำหนดการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕		
ตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส		
ตัวชี้วัดย่อยที่ MOIT๑๑ : หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน		
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)		
๑. บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน จำนวน ๑ ชุด รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)		
๒. บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน		
๓. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน		
๔. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว ลงบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง http://nongkhayanghealth.com และบอร์ดประชาสัมพันธ์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง เพื่อให้สาธารณชนรับทราบโดยทั่วกัน		
Link ภายนอก : http://nongkhayanghealth.com		
หมายเหตุ.....		
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายปรพัฒน์ ทะแวนสาริกิจ) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕	 สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง HONGKHAYANG DISTRICT PUBLIC HEALTH OFFICE	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายวรพจน์ ประทีป) สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวรสสุคนธ์ ดิษประพัฒน์) นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕		



รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕
และ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ -วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแก้ไขแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-

๒. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ลำดับ	ประเด็นปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
-	-	-



รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕
และ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแก้ไขแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-

๒. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ลำดับ	ประเด็นปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
-	-	-



**ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕
และ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ -วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕**

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ
๑.	ผู้รับความคิดเห็น บริเวณด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง	๐	๐.๐๐
๒.	เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง “http://nongkhanghealth.com”	๐	๐.๐๐
๓.	หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๖๕๕ ๗๐๕๗	๐	๐.๐๐
๔.	ส่งจดหมายโดยตรงถึง สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง/ผู้ช่วยสาธารณสุข อำเภอหนองขาหย่าง ที่อยู่ หมู่ที่ ๒ ตำบลหนองขาหย่าง อำเภอหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๓๐	๐	๐.๐๐
๕.	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E-mail : nongkhang.pho@gmail.com	๐	๐.๐๐
๖.	ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง	๐	๐.๐๐
๗.	การแสดงความคิดเห็นในการเข้าร่วมประชุมต่าง ๆ ของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอหนองขาหย่าง	๐	๐.๐๐
๘.	การแสดงความคิดเห็นผ่านการประชาคมระดับต่าง ๆ	๐	๐.๐๐
๙.	แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ	๐	๐.๐๐

๒. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน “การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ”

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ
๑.	ผู้รับความคิดเห็น บริเวณด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง	๐	๐.๐๐
๒.	เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง “http://nongkhanghealth.com”	๐	๐.๐๐
๓.	หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๖๕๕ ๗๐๕๗	๐	๐.๐๐
๔.	ส่งจดหมายโดยตรงถึง สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง/ผู้ช่วยสาธารณสุข อำเภอหนองขาหย่าง ที่อยู่ หมู่ที่ ๒ ตำบลหนองขาหย่าง อำเภอหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๓๐	๐	๐.๐๐
๕.	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E-mail : nongkhang.pho@gmail.com	๐	๐.๐๐
๖.	ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง	๐	๐.๐๐
๗.	การแสดงความคิดเห็นในการเข้าร่วมประชุมต่าง ๆ ของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอหนองขาหย่าง	๐	๐.๐๐
๘.	การแสดงความคิดเห็นผ่านการประชาคมระดับต่าง ๆ	๐	๐.๐๐
๙.	แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ	๐	๐.๐๐



๓. การดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับ	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	การดำเนินการ		ร้อยละ
			อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
-	-	-	-	-	-

(นางสาวรสสุคนธ์ ดิษประพัฒน์) ผู้รายงาน
 นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
 วันที่ ๙ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕

(นายวรพจน์ ประทีป) ผู้อนุมัติรายงาน
 สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง
 วันที่ ๙ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕



"ชื่อสัตย์ สามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ ริเริ่มสร้างสรรค์ จรรยาโลจวินัย"