



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๓๐ โทร. ๐-๕๖๕๙ ๗๐๕๗.....

ที่อน ๐๓๓๒/-.....

วันที่

๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่องรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการ
ทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียนสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง ได้จัดตั้งศูนย์รับข้อร้องเรียน สำหรับผู้รับบริการที่มีปัญหา อุปสรรค หรือได้รับความยุ่งยากในการติดต่อราชการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบรวมทั้งเสนอแนะในการปฏิบัติราชการ เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานหรือปฏิบัติราชการ และเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

ศูนย์รับข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง ได้ขอสรุปผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**

ในการนี้ ศูนย์รับข้อร้องเรียนฯ จึงขอรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน บนเว็บไซต์ <http://nongkhanghealth.com> เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๔) กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัด ความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นางสาวรสสุคนธ์ ดิษประพัฒน์)
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

เรียนสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง

- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรอนุญาตให้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลตามระเบียบฯ ทางราชการ

(นายเอธเนน วรพงศ์ไชย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ





ทราบ - อนุญาต

(นายวรพจน์ ประทีป)

สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข		
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง		
วัน/เดือน/ปี : ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕		
หัวข้อ : การพัฒนาข้อมูลบนเว็บไซต์ ตามข้อกำหนดการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕		
ตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส		
ตัวชี้วัดย่อยที่ MOIT๑๑ : หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน		
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)		
๑. บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน จำนวน ๑ ชุด รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕)		
๒. บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน		
๓. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน		
๔. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว ลงบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง http://nongkhayanghealth.com และบอร์ดประชาสัมพันธ์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง เพื่อให้สาธารณชนรับทราบโดยทั่วกัน		
Link ภายนอก : http://nongkhayanghealth.com		
หมายเหตุ.....		
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายเอเดน วรพงศ์ไชย) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕	 สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง HONGKHAYANG DISTRICT PUBLIC HEALTH OFFICE	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายวรพจน์ ประทีป) สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวรสสุคนธ์ ดิษประพัฒน์) นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕		



รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแก้ไขแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-

๒. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ลำดับ	ประเด็นปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
-	-	-



รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแก้ไขแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-

๒. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ลำดับ	ประเด็นปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
-	-	-



ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ
๑.	ตู้รับความคิดเห็น บริเวณด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง	๐	๐.๐๐
๒.	เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง “http://nongkhanghealth.com”	๐	๐.๐๐
๓.	หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๖๕๙ ๗๐๕๗	๐	๐.๐๐
๔.	ส่งจดหมายโดยตรงถึง สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง/ผู้ช่วยสาธารณสุข อำเภอหนองขาหย่าง ที่อยู่ หมู่ที่ ๒ ตำบลหนองขาหย่าง อำเภอหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๓๐	๐	๐.๐๐
๕.	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E-mail : nongkhang.pho@gmail.com	๐	๐.๐๐
๖.	ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง	๐	๐.๐๐
๗.	การแสดงความคิดเห็นในการเข้าร่วมประชุมต่าง ๆ ของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอหนองขาหย่าง	๐	๐.๐๐
๘.	การแสดงความคิดเห็นผ่านการประชาคมระดับต่าง ๆ	๐	๐.๐๐
๙.	แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ	๐	๐.๐๐

๒. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน “การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ”

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ
๑.	ตู้รับความคิดเห็น บริเวณด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง	๐	๐.๐๐
๒.	เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง “http://nongkhanghealth.com”	๐	๐.๐๐
๓.	หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๖๕๙ ๗๐๕๗	๐	๐.๐๐
๔.	ส่งจดหมายโดยตรงถึง สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง/ผู้ช่วยสาธารณสุข อำเภอหนองขาหย่าง ที่อยู่ หมู่ที่ ๒ ตำบลหนองขาหย่าง อำเภอหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๓๐	๐	๐.๐๐
๕.	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E-mail : nongkhang.pho@gmail.com	๐	๐.๐๐
๖.	ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง	๐	๐.๐๐
๗.	การแสดงความคิดเห็นในการเข้าร่วมประชุมต่าง ๆ ของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอหนองขาหย่าง	๐	๐.๐๐
๘.	การแสดงความคิดเห็นผ่านการประชาคมระดับต่าง ๆ	๐	๐.๐๐
๙.	แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ	๐	๐.๐๐



๓. การดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับ	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	การดำเนินการ		ร้อยละ
			อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
-	-	-	-	-	-

(นางสาวรสสุคนธ์ ดิษประพัฒน์) ผู้รายงาน
 นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
 วันที่ ๓๐ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นายวรพจน์ ประทีป) ผู้อนุมัติรายงาน
 สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง
 วันที่ ๓๐ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕

