



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ .....สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๓๐ โทร. ๐-๕๖๕๙ ๗๐๕๗  
ที่ ๐น ๐๓๓๒/- .....วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่เอกสารการจัดการเรื่องร้องเรียนต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง

### ความเป็นมา

ตามที่รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส โดยให้หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียน การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม นั้น

### ข้อพิจารณา

กลุ่มงานบริหาร ได้กำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว และเพื่อเป็นหลักฐานประกอบในการตอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส และตัวชี้วัดย่อยที่ MOIT๑๐ : หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน ดังนี้

๑. หลักฐานช่องทางที่หน่วยงานกำหนด
๒. คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๓. แผนผังขั้นตอนการร้องเรียนของผู้ใช้บริการของหน่วยงาน

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดดำเนินการดังต่อไปนี้ด้วย จักเป็นพระคุณ

๑. อนุญาตให้เผยแพร่เอกสารดังกล่าวบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง

(นางสาวรสสุคนธ์ ดิษประพัฒน์)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง

- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรอนุญาตให้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลตามระเบียบฯ ทางราชการ

ทราบ - อนุญาต

(นายเอเชน วรพงศ์ไชย)



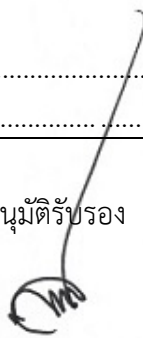

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายวรพจน์ ประทีป)

สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</b>  |   |  |
| ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง  |   |  |
| วัน/เดือน/ปี : ๖ มกราคม ๒๕๖๕  |   |  |
| หัวข้อ : การพัฒนาข้อมูลบนเว็บไซต์ ตามข้อกำหนดการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  |   |  |
| ตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส   |   |  |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ MOIT๑๐ : หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน   |   |  |
| รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)   |   |  |
| ๑. หลักฐานช่องทางที่หน่วยงานกำหนด   |   |  |
| ๒. คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ   |   |  |
| ๓. แผนผังขั้นตอนการร้องเรียนของผู้ใช้บริการของหน่วยงาน  |   |  |
| สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว ลงบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง <a href="http://nongkhyanghealth.com">http://nongkhyanghealth.com</a> และบอร์ดประชาสัมพันธ์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง เพื่อให้สาธารณสุขรับทราบโดยทั่วกัน |   |  |
| Link ภายนอก : ..... <a href="http://nongkhyanghealth.com">http://nongkhyanghealth.com</a> .....   |   |  |
| หมายเหตุ.....   |   |  |
| ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  |  | ผู้อนุมัติรับรอง   |
| <br>(นายเอเธน วรพงศ์ไชย)<br>นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ<br>วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕  | สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง<br>NONGKHAYANG DISTRICT PUBLIC HEALTH OFFICE      | <br>(นายวรพจน์ ประทีป)<br>สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง<br>วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ |
| ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  |   |  |
| <br>(นางสาวรสสุคนธ์ ดิษประพัฒน์)<br>นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ<br>วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕  |   |  |



ช่องทางกรรับฟังความคิดเห็น ที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจตามภารกิจของหน่วยงาน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี เว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง <http://nongkhayanghealth.com>



## สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง

### Nongkhayang District Public Health Office

หน้าหลัก
เกี่ยวกับหน่วยงาน
ข่าว/กิจกรรม
ประกาศ
ติดต่อเรา






นายพรพจน์ ประทีป  
สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง

- ✉ ระบบ E-Office
- 📞 HDC 43 แฟ้ม
- 📄 ITA 2565
- 📩 แจ้งเรื่องร้องเรียน
- 💬 ข้อเสนอแนะ

**ข่าวกิจกรรม**

- ท่าน ผอ.รพ.หนองขาหย่าง และ ท่าน สสอ.หนองขาหย่าง ร่วมพิธีลงนามในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ปี 2565

🏢 หน่วยงาน

📍 สสจ.อุทัยธานี

[https://docs.google.com/forms/d/๑-Xt๙DWFNLJ๓trrNxO๑S๔ewltJMPEW๒GXL๗-\\_pik๙๔๘Q/edit](https://docs.google.com/forms/d/๑-Xt๙DWFNLJ๓trrNxO๑S๔ewltJMPEW๒GXL๗-_pik๙๔๘Q/edit)

### ศูนย์รับข้อร้องเรียน

**วัตถุประสงค์**


ศูนย์รับข้อร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง เป็นอีกช่องทางหนึ่ง สำหรับบุคคลทั่วไป หรือบุคลากรสาธารณสุข ในการส่งเรื่องร้องเรียน, ร้องทุกข์, ข้อเสนอแนะ, ข้อคิดเห็น หรือ คำชมเชย ไปยังสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่างได้โดยตรง เพื่อความรวดเร็วในการรับทราบปัญหา ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำเรื่องที่ได้รับความร้องเรียน ไปดำเนินการแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว โดยจะมีการติดตาม มิให้เกิดความล่าช้าในการแก้ไขปัญหา เพื่อประโยชน์ ของทุกๆ ฝ่ายต่อไป

\*จำเป็น

ที่อยู่อีเมล

อีเมลของคุณ

ศูนย์รับข้อร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง





"ชื่อสัตย์ สามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ ริเริ่มสร้างสรรค์ จรรโลงวินัย"